

**CD-ETBNET-COMU-407-24**

Bogotá D.C., abril 16 de 2024

Señores:  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**  
**Departamento de Nariño**

**Referencia:** Contrato de Aporte No. 749 de 2022 – ETB NET

**Tema:** Técnico – Avance del Proyecto Centros Digitales Región B

Estimado secretario

Reciba un cordial saludo

La UNIÓN TEMPORAL ETB NET COLOMBIA CONECTADA, como consecuencia del desarrollo de la Licitación Pública No. FTIC-LP-038-2020 adelantada por parte del Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, suscribió el Contrato de Aporte No. 749 de 2022, para ejecutar el Proyecto Centros Digitales en la “Región B”, “obligándose a realizar la planeación, instalación, operación y mantenimiento de la infraestructura para prestar el servicio de Internet bajo las condiciones establecidas en el Anexo Técnico”, para 6.589 Centros Digitales con cobertura en 16 departamentos (Amazonas, Arauca, Bolívar, Boyacá, Casanare, Cauca, Chocó, Cundinamarca y Bogotá, Magdalena, Nariño, Putumayo, Quindío, Risaralda, Valle del Cauca, Vichada).

Dentro de las obligaciones descritas en el anexo técnico al Contrato de Aporte 749 de 2022, La UNIÓN TEMPORAL ETB NET COLOMBIA CONECTADA debe cumplir entre otras con lo señalado en el numeral 2 OBLIGACIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO, entre los cuales se encuentra los siguientes sub numerales 2.1.1.4 ESTUDIOS DE CAMPO; 2.2 ETAPA DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO; 2.3.4.4.3 MANTENIMIENTO PREVENTIVO; 2.3 OPERACIÓN DE LOS CENTROS DIGITALES.

Por lo anterior, resulta relevante presentar ante la Secretaría de Educación el avance en la ejecución del proyecto para el departamento de Nariño y notificar frente a novedades y/o actualizaciones de los puntos beneficiados. Es así como, anexo a este comunicado la UNIÓN TEMPORAL ETB NET COLOMBIA CONECTADA, se permite relacionar:

***I. Avance del proyecto al corte del 31 de marzo de 2024.***

A continuación, relacionamos lo correspondiente a la gestión de las actividades ejecutadas en campo, puntualmente para Estudios de Campo e Instalaciones:

ACTIVIDAD	EJECUTADO	PENDIENTE
ESTUDIO DE CAMPO	905	0
INSTALACIONES	829	76

- Estado General de los Instituciones Públicas beneficiadas:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
INSTALADO CON SERVICIO, PENDIENTE INICIO DE OPERACIÓN.	697
<b>EN OPERACIÓN OFICIAL</b>	<b>102</b>
EN PROGRAMACIÓN DE INSTALACIÓN.	29
CAMBIO APROBADO POR INTERVENTORIA, INSTALADO CON SERVICIO, PENDIENTE INICIO DE OPERACIÓN.	28
CAMBIO APROBADO POR INTERVENTORIA, EN PROGRAMACION PARA INSTALACION.	22
CAMBIO RADICADO A INTERVENTORÍA, EN ESPERA DE EVALUACIÓN Y CONCEPTO.	17
EN PROCESO DE CAMBIO.	7
EN PROCESO DE TRASLADO.	2
CAMBIO APROBADO POR INTERVENTORIA, CON NOVEDAD.	1
<b>TOTAL</b>	<b>905</b>

### Descripción de los estados:

**INSTALADO CON SERVICIO, PENDIENTE INICIO DE OPERACIÓN:** Aquellos Centros Digitales ya instalados que cuentan con servicio y están en proceso de revisión por parte de la Interventoría para aprobación.

**EN OPERACIÓN OFICIAL:** Centros Digitales instalados, aprobados por Interventoría y con inicio de operación contractual.

**CAMBIO APROBADO POR INTERVENTORIA, INSTALADO CON SERVICIO, PENDIENTE INICIO DE OPERACIÓN:** Sitios que presentaron solicitud de cambio, el cual fue aprobado por Interventoría y actualmente la sede entrante se encuentra instalada y con servicio, pendiente de inicio de operación.

**CAMBIO APROBADO POR INTERVENTORIA, EN PROGRAMACION PARA INSTALACION:** Sitios que presentaron solicitud de cambio, los cuales ya se encuentran aprobados por interventoría, pendientes de instalación.

**CAMBIO RADICADO A INTERVENTORIA, EN ESPERA DE EVALUACIÓN Y CONCEPTO:** Sitios que presentaron solicitud de cambio, los cuales se encuentran radicados y en espera de concepto por parte de la Interventoría.

**EN PROCESO DE CAMBIO:** Sitios que presentan novedad y la sede entrante se encuentra en proceso de ejecución de estudio de campo.

**EN PROCESO DE TRASLADO:** Sitios cuyo traslado fue se encuentra en proceso de ejecución.

**CAMBIO APROBADO POR INTERVENTORIA, CON NOVEDAD:** Sitios que presentaron solicitud de cambio, el cual fue aprobado por interventoría, sin embargo, la sede entrante presento novedad en alguno de los criterios de elegibilidad, por lo cual se hace necesario postular una nueva sede entrante.

- Tipo de novedades de cambios presentados por directivos y/o entes territoriales, radicados ante la interventoría.**

DEPARTAMENTO DE NARIÑO	
CAUSAL	CANTIDAD
ENERGÍA	31
CONECTIVIDAD	10
MATRÍCULA 0	6
NO PERTENECE PNN	5
ORDEN PÚBLICO	5
AFECTACIÓN EN INFRAESTRUCTURA	3
SEGURIDAD	2
RENUNCIA AL BENEFICIO	2
HECHOS DE LA NATURALEZA	1

DEPARTAMENTO DE NARIÑO	
CAUSAL	CANTIDAD
VOLTAJES ALTOS	1
ENERGÍA - TERMINALES	1
ORDEN PÚBLICO	1
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>

- ***Novedades de traslados presentados por directivos y/o entes territoriales, radicados ante la interventoría.***

TRASLADOS DEPARTAMENTO NARIÑO	
CAUSAL	CANTIDAD
MATRÍCULA 0	2
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

Es así como, en este primer apartado la UT presentó de manera resumida el avance del proyecto y sus novedades, sin embargo, para mayor detalle adjunto a este comunicado podrá consultar el archivo “Avance del proyecto Nariño”

## ***II. Recomendaciones Generales.***

Igualmente, mediante la presente comunicación la UT se permite extender información relevante en aras de garantizar la normal operación del proyecto y el correcto funcionamiento del servicio, siendo de gran ayuda la difusión de esta información a los representantes de las Instituciones Educativas:

- (i) Se continúe permitiendo el acceso del personal técnico para llevar a cabo los mantenimientos correctivos y preventivos u otras actividades que se requieran realizar en el Centro Digital.
- (ii) En los casos de Centros Digitales instalados, se mantengan encendidos los equipos de la infraestructura de los Centros Digitales con el fin de garantizar el servicio de Internet gratuito para la comunidad aledaña, **incluso en periodo de receso escolar**. Es de señalar, que dichos compromisos fueron adquiridos en el acta de compromiso firmada por el representante y/o delegado en el momento de realizar el Estudio de Campo.
- (iii) Es importante indicar que los únicos canales autorizados para el reporte de fallas son a través de la línea **018000910911** o a través del correo electrónico **ccc@mintic.gov.co**, con el fin de generar la apertura del ticket y gestionar la solicitud oportunamente.
- (iv) Recordar que el 60% del ancho de banda de cada Centro Digital es para uso de la Institución Pública y el 40% restante para uso de la comunidad aledaña. Adicional el ancho banda del servicio prestado se distribuye entre los dispositivos que estén conectados simultáneamente, por tanto, cada centro digital cuenta con un AP interior (Indoor) y dos AP Exteriores (Outdoor).  
Teniendo en cuenta lo anterior, dado que el servicio de conectividad del AP Interior será para uso exclusivo de los miembros de la Institución pública, es importante **realizar un registro de las MAC de los equipos que se van a conectar al servicio de internet del Centro Digital**, para lo cual, se adjunta el instructivo de registro de las MAC. (ver archivo adjunto).

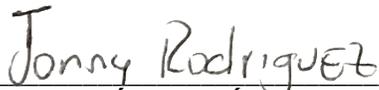
Se adjunta folleto con algunas recomendaciones y folleto con la explicación de Registro de Mac, agradecemos sea enviado a los rectores de las instituciones Educativas beneficiadas.

Finalmente, ante cualquier inquietud, agradecemos nos puedan escribir a los correos:

CORREO	ENCARGADO
<a href="mailto:correspondenciautetbnet@sky.net.co">correspondenciautetbnet@sky.net.co</a>	UT
<a href="mailto:laura.martinez@sky.net.co">laura.martinez@sky.net.co</a>	DIRECCIÓN DE PROYECTO
<a href="mailto:leidy.abril@sky.net.co">leidy.abril@sky.net.co</a>	COORDINACIÓN DE PROYECTO
<a href="mailto:yesid.guerrero@sky.net.co">yesid.guerrero@sky.net.co</a>	GESTIÓN DEL CLIENTE
<a href="mailto:johanna.vera@sky.net.co">johanna.vera@sky.net.co</a>	GESTIÓN DEL CLIENTE
<a href="mailto:leidy.vanegas@sky.net.co">leidy.vanegas@sky.net.co</a>	GESTIÓN DEL CLIENTE

***“Juntos podemos hacer de la conectividad un motor de transformación y progreso para la Colombia rural”.***

Atentamente,



**JONNY ANDRÉS RODRÍGUEZ RAMÍREZ**  
Gerente Integral del Proyecto Centros Digitales  
**UT ETB NET COLOMBIA CONECTADA**

Anexos: 1. Avance del proyecto Departamento de Nariño (.xlsx)

Elaboró: Leidy V.  
Revisó: Daniel C